



Е.В. Макарова

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной
 деятельности Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение «Детский
 сад № 460 г. Челябинска»
 в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Приведение информации об образовательной деятельности МБДОУ на сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативно-правовыми актами	31.12. 2024	Вагина Т.А. зам. зав. по ВМР		
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью	Информирование родителей (законных представителей) на родительском собрании о местах	31.05. 2024	Вагина Т.А. зам. зав. по ВМР		

информации образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	оо на	размещения информационных стендов с информацией об образовательной деятельности организации для родителей в каждой возрастной группе				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		Создание комфортной зоны для ожидания предоставляемой услуги	01.03.2024	Акопян Н.Л., зам. зав. по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.		Организация установки телескопического пандуса	31.12.2024	Акопян Н.Л., зам. зав. по АХР		
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме		Принятие административно-распорядительных актов, в соответствии с которыми на работников организации возложены обязанности по оказанию инвалидам помощи при предоставлении им образовательных услуг	31.12.2024	Вагина Т.А. зам. зав. по ВМР		

17. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Проведение семинара-практикума для сотрудников по соблюдению коммуникативной этики при первичном контакте с потребителями услуг</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Вагина Т.А. зам. зав. по ВМР</p>		
<p>4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Оказание консультативной помощи и проведение психологического тренинга «Деловое общение» с целью формирования коммуникативных навыков у работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Никулина Е.Ю., педагог-психолог</p>		
<p>4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Организация обучающих мероприятий (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного общения с участием работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Макарова Н.А., социальный педагог</p>		

v. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Расширение спектра оказания дополнительных услуг для развития детей	31.12.2023	Вагина Т.А. зам. зав. по ВМР	Реализовано	31.12.2023
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение разъяснительной работы по графику работы работников и организации. Систематически контролировать открытость и доступность информации о графике работы.	01.09.2024	Макарова Е.В., заведующий		
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение анкетирования с целью выявления проблемных зон по условиям оказания образовательных услуг. Разработка плана мероприятий по устранению выявленных проблем. Реализация мероприятий по созданию условий оказания образовательных услуг, в соответствии с планом.	31.12.2024	Вагина Т.А. зам. зав. по ВМР Акопян Н.Л., зам. зав. по АХР		

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
 Зам. зав. по ВМР _____ Т.А. Вагина
 МП